
Privacyverklaring Spine Nederland 2026

1. Wie zijn wij?

Spine verwerkt persoonsgegevens van cliënten, verwijzers en bezoekers van onze website. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk en verwerken gegevens conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en relevante zorgwetgeving.

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Spine Nederland
Oude Vest 3A
4811 HR Breda
Telefoon: 076-5223353
E-mail: info@spine.nl
KvK: 54002494

Hierna te noemen: "Spine".

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met Spine kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken.

Algemene persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsgegevens
- Contactgegevens van verwijzers of contactpersonen

Medische en bijzondere persoonsgegevens:

- Verwijsinformatie
- Klachten en hulpvraag
- Diagnostische gegevens
- Behandelgegevens
- Dossiernotities
- Evaluaties en meetinstrumenten
- Medicatiegegevens (indien relevant)
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor multidisciplinair overleg en behandeling

Digitale gegevens:

- Gegevens uit MySpine
- Gegevens uit digitale behandelomgevingen
- Gegevens uit contactformulieren
- IP-adres en websitegebruik voor zover noodzakelijk

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

Zorgverlening

- intake, diagnostiek en behandeling
- beoordelen of behandeling passend en geïndiceerd is
- uitvoeren en evalueren van behandeltrajecten
- multidisciplinair overleg

Administratie en declaraties

- plannen van afspraken
- voeren van administratie
- declareren van zorg
- financiële afhandeling

In het kader van declaraties kunnen persoonsgegevens worden verwerkt of gedeeld met zorgverzekeraars of andere partijen wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor vergoeding van zorg.

Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens om te voldoen aan onder andere:

- WGBO
- AVG
- Zorgprestatie model (ZPM)
- fiscale bewaarplichten
- controles door bevoegde instanties

Kwaliteitsverbetering

Wij gebruiken behandeluitkomsten, evaluaties en geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens voor kwaliteitsverbetering en het verbeteren van zorgprocessen.

Communicatie

- afspraken
- herinneringen

- wijzigingen rondom behandeling
- beantwoorden van vragen

Klachten en geschillen

Voor behandeling van klachten, meldingen of geschillen.

4. Op basis waarvan verwerken wij gegevens?

Spine verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van de behandelovereenkomst
- wettelijke verplichtingen
- uitvoering van zorgverlening
- gerechtvaardigde belangen rondom veilige en goede zorgverlening
- toestemming, wanneer dit wettelijk vereist is

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.

Gegevens kunnen gedeeld worden met:

- verwijzers zoals huisarts of specialist
- andere betrokken zorgverleners
- zorgverzekeraars
- ZorgDomein
- leveranciers van digitale systemen
- leveranciers van communicatie- of videoconsultsystemen
- accountants of toezichhouders wanneer wettelijk verplicht
- klachtenfunctionarissen of geschilleninstanties

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Spine worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

Spine verkoopt nooit persoonsgegevens.

6. Gebruik van digitale systemen, MySpine en AI

Spine maakt gebruik van digitale systemen voor zorgverlening, communicatie en administratie.

Voor onderdelen van digitale behandeling en begeleiding werkt Spine onder andere met:

- MySpine
- Therapieland
- digitale communicatie- en behandelomgevingen

Bij gebruik van deze systemen kunnen aanvullende persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor:

- afspraken
- communicatie
- opdrachten
- behandeling
- voortgang en begeleiding

Daarnaast kunnen AI-ondersteunde hulpmiddelen worden gebruikt ter ondersteuning van administratieve processen of verslaglegging.

Daarbij geldt altijd:

- behandelaren blijven eindverantwoordelijk
- AI neemt geen behandelbeslissingen
- persoonsgegevens worden niet gebruikt om publieke AI-systemen te trainen
- passende beveiligingsmaatregelen blijven van toepassing

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Spine bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Voor medische dossiers geldt op grond van de wet doorgaans:

minimaal 20 jaar na afsluiting van het dossier.

Financiële administratie wordt bewaard conform wettelijke bewaartermijnen.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Spine neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang
- ongewenste openbaarmaking
- onrechtmatige verwerking

Wij maken onder andere gebruik van:

- toegangsbeheer en autorisaties
- beveiligde verbindingen
- logging
- beveiligde systemen

- geheimhoudingsplicht voor medewerkers
- periodieke aandacht voor informatiebeveiliging

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Spine maakt geen gebruik van profilering of volledig geautomatiseerde besluitvorming die juridische of vergelijkbare gevolgen heeft voor cliënten.

10. Uw rechten

U heeft onder andere recht op:

- inzage
- correctie
- aanvulling
- verwijdering of vernietiging (voor zover wettelijk mogelijk)
- beperking van verwerking
- bezwaar
- dataportabiliteit
- intrekken van toestemming

Niet ieder verzoek kan volledig worden uitgevoerd wanneer wetgeving anders voorschrijft.

Een verzoek kunt u indienen via:

info@spine.nl

Wij reageren binnen de wettelijke termijnen.

11. Klachten over privacy

Heeft u vragen of klachten over privacy?

Neem dan contact op met Spine via:

info@spine.nl

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Spine behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer wetgeving of werkwijzen veranderen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

