
Algemene voorwaarden Spine Nederland –2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overige zorgverlening uitgevoerd door Spine Nederland, handelend onder Spine Nederland, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54002494.
2. Op de behandelrelatie tussen cliënt en Spine zijn onder andere de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van toepassing.
3. Door deelname aan behandeling binnen Spine ontstaat een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen cliënt en Spine.

Artikel 2 – Aanmelding, intake en diagnostiek

1. Voor behandeling binnen Spine is een geldige verwijzing van de huisarts of medisch specialist vereist.
2. Aanmelding kan telefonisch, via de website of via WhatsApp plaatsvinden.
3. Na aanmelding neemt Spine telefonisch contact op met cliënt voor het plannen van intake en diagnostiek. Intake en diagnostiek bestaan uit afzonderlijke afspraken.
4. Tijdens intake en diagnostiek worden klachten, functioneren, belastbaarheid, hulpvraag en doelstellingen zorgvuldig in kaart gebracht.
5. De bevindingen uit intake en diagnostiek worden besproken binnen een multidisciplinair overleg. Op basis daarvan beoordeelt Spine of behandeling passend en geïndiceerd is.
6. Wanneer behandeling binnen Spine passend wordt geacht, wordt een behandelplan opgesteld dat aansluit bij de persoonlijke situatie en hulpvraag van cliënt.

Artikel 3 – Behandeling

1. Spine verleent zorg volgens professionele standaarden en geldende kwaliteits- en veiligheidseisen.
2. Binnen Spine kan gebruik worden gemaakt van verschillende behandelonderdelen, waaronder:
 - cognitieve gedragstherapie (CGT);
 - Acceptance and Commitment Therapy (ACT);
 - psycho-educatie;
 - psychosomatische behandeling;
 - mindfulness based cognitieve therapie (MBCT);
 - EMDR-behandeling.
3. Indien passend binnen het behandeltraject kan medicatie worden voorgeschreven, aangepast of afgebouwd onder begeleiding van de behandelend arts of psychiater.
4. De behandeling vindt uitsluitend plaats met toestemming van cliënt.
5. Spine mag besluiten een behandeling niet te starten of voortijdig te beëindigen wanneer:
 - geen passende behandelindicatie aanwezig is;
 - sprake is van onvoldoende behandelbaarheid;
 - de behandelrelatie ernstig verstoord raakt;
 - of voortzetting van behandeling redelijkerwijs niet van Spine kan worden verlangd.

Artikel 4 – Dossier en privacy

1. Spine verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de WGBO.
2. Spine houdt een medisch dossier bij voor zover dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening.
3. Alleen zorgverleners die direct betrokken zijn bij de behandeling hebben toegang tot het dossier van cliënt.
4. Cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier via MySpine of op verzoek via Spine.
5. Medische gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien:

- cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven;
 - of wanneer dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
6. De huisarts en eventueel verwijzend specialist kunnen, na toestemming van cliënt, worden geïnformeerd over diagnostiek, voortgang en afronding van behandeling.
 7. Medische dossiers worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

1. De behandeling binnen Spine valt onder verzekerde zorg binnen de basisverzekering.
2. Spine declareert de behandeling conform de geldende tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).
3. Declaraties worden aan cliënt verzonden zodat deze bij de zorgverzekeraar kunnen worden ingediend.
4. De vergoeding vanuit de zorgverzekeraar wordt gebruikt voor betaling van de behandeling aan Spine.
5. De hoogte van de vergoeding kan verschillen per zorgverzekeraar en polisvoorwaarden.
6. Het verplichte eigen risico van de zorgverzekering blijft van toepassing.
7. Betaling aan Spine dient plaats te vinden binnen 5 dagen nadat cliënt de vergoeding van de zorgverzekeraar heeft ontvangen.
8. Wanneer betaling uitblijft, stuurt Spine eerst een betalingsherinnering. Indien betaling daarna alsnog uitblijft, kan Spine de vordering uit handen geven.
9. Afspraken die niet worden nagekomen of minder dan 24 uur vooraf worden afgezegd, kunnen door Spine als no-show in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Rechten en plichten van cliënt

1. Cliënt verstrekt naar beste weten alle informatie die noodzakelijk is voor goede diagnostiek en behandeling.
2. Cliënt dient zich op verzoek te kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs.
3. Cliënt draagt verantwoordelijkheid voor het tijdig doorgeven van relevante wijzigingen die van invloed kunnen zijn op behandeling of declaratie.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Spine hecht grote waarde aan zorgvuldige communicatie en kwaliteit van zorg.
2. Wanneer cliënt ontevreden is over de behandeling of zorgverlening, wordt cliënt verzocht dit eerst met Spine bespreekbaar te maken.
3. Wanneer cliënt er samen met Spine niet uitkomt, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling van Spine via Klachtenportaal Zorg (KPZ), conform de eisen van de Wkkgz.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Spine is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit voortvloeit uit de wettelijke aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen binnen de WGBO.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarvoor Spine verzekerd is en waarvoor daadwerkelijk uitkering plaatsvindt.

Artikel 9 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en de rechtsverhouding tussen cliënt en Spine is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Spine behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer wet- of regelgeving of organisatorische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.